

Taaltips

Zinnen

Gebruik korte zinnen met maximum 15 woorden.

Is je zin te lang? Splits ze op in 2 of meer zinnen.

Gebruik actieve zinnen.

Voorbeeld: Er wordt een brief verzonden. → Je krijgt een brief.

Gebruik een standaard zinsstructuur.

Vervang als...dan-constructies door vragen.

Voorbeeld: Als je deze rekening al betaald hebt, mag je deze brief negeren. → Heb je de rekening al betaald? Neger dan deze brief.

Gebruik de tegenwoordige tijd (<-> verleden tijd, toekomstige tijd).

Voorbeeld: U zal volgende week een brief ontvangen. → U ontvangt volgende week een brief.

Instructies? Gebruik bevelen, zijn kort en concreet.

Voorbeeld: Gelieve ervoor te zorgen dat u op tijd komt. → Kom op tijd.

Vermijd moeilijke constructies. Horen woorden bij elkaar? Plaats ze bij elkaar.

Voorbeeld: De klant, die de uitnodiging niet ontvangen had, kwam niet. De klant kwam niet omdat hij de uitnodiging niet ontvangen had.

Woorden

Gebruik korte woorden.

Vermijd of verklaar afkortingen, letterwoorden en vaktermen.

Pas op met figuurlijk taalgebruik.

Mensen kunnen dit letterlijk interpreteren.

Voorbeeld: sterven van de honger

Vermijd lege woorden.

Voorbeeld: gelieve, al dan niet, bepaalde...

Wees concreet:

> Gebruik voorbeelden uit de praktijk.

> Gebruik concrete getallen.

Voorbeeld: 'Een aantal' → twee

> Schrijf data voluit.

Voorbeeld: 'zo snel mogelijk' → tegen 1 januari 2025

Vermijd naamwoordstijl.

Voorbeeld: Het terugbetalen van het geld is niet mogelijk. → Wij betalen het geld niet terug.

Gebruik transparante of internationale woorden.

Voorbeeld: afzeggen → annuleren

