

Spreektips

Het is soms een uitdaging om te communiceren met iemand die nog niet zo goed Nederlands spreekt. We sommen enkele tips op waarmee je snel aan de slag kunt om elkaar beter te begrijpen.

Je houding is even belangrijk als je taalgebruik

Creëer een veilige omgeving:

- > Verwijder storende elementen (lawaai, telefoons, te veel affiches aan de muur).
- > Iemand die een taal leert, kan spreekangst hebben. Maak duidelijk dat het ok is om fouten te maken.
- > Iedereen denkt vanuit een eigen referentiekader.
 - > Begrijpen jullie elkaar verkeerd? Stel vragen om te begrijpen hoe de ander denkt.

Wees geduldig:

- > Plan voldoende tijd voor je gesprek.
- > Spreek niet te lang. Laat de ander ook spreken.
- > Geef de anderstellige tijd om uit te spreken.
- > Luister aandachtig.
- > Let op de signalen van je gesprekspartner.

Ondersteun wat je zegt:

- > Gebruik gebaren.
- > Denk aan je intonatie.
- > Let op je gezichtsuitdrukking.
- > Schrijf dingen op.
- > Gebruik afbeeldingen.

Structureer het gesprek:

- > Bouw je gesprek stap voor stap op.
- > Focus op de essentie.
- > Vat de belangrijkste conclusies en afspraken samen.

Verzorg je taalgebruik:

- > Spreek duidelijk en langzaam, maar blijf spontaan.
- > Herhaal maximum 2 keer wat je zegt. Lukt het niet? Zoek een synoniem of herformuleer.
- > Pas op met dialect.
- > Controleer of de ander alles begrijpt.
 - > Vermijd ja/nee-vragen zoals "Heb je het begrepen?"
 - > Stel open vragen zoals: "Wat ga je nu doen?"
- > Gebruik correcte taal. Verkleuter je taalgebruik niet, vermijd tarzantaal.

