





Inhoud

▶ Voorwoord	5
▶ Visie en missie	7
▶ IN-Gent vzw voor individuen	8
Inburgering	8
Nederlands	13
Toeleiding naar onderwijs	15
Toeleiding naar vrije tijd	17
Doortrekkersterrein	18
Offerfeest	18
▶ IN-Gent vzw voor organisaties	20
Sociaal tolken en vertalen	20
Taal en diversiteit	21
Mind-Spring	23
Ambassadeurs	24
Ondersteuning verenigingen van etnisch-culturele minderheden	24
▶ IN-Gent vzw voor de samenleving	25
Samenleven	25
Samen Gentenaar	25
Oefenkansen Nederlands	26
Beeldvorming	27
Praktijktesten	30

Voorwoord

Beste lezer,

Met enige trots stellen we ons jaaroverzicht 2017 voor. Elke dag zetten onze medewerkers zich vol enthousiasme en engagement in, om het samenleven in Gent te verbeteren en actieve participatie te bevorderen. In dit jaaroverzicht nemen we je in vogelvlucht mee doorheen 2017.

Gent werd in de loop van 2017 alweer wat meer divers. Zo vestigden zich bijna 4000 nieuwkomers uit 150 verschillende landen zich in Gent. Met IN-Gent monitoren we de instroom continu om voor zoveel mogelijk mensen inburgering op maat te kunnen organiseren.

Als lokale uitvoerder van het Vlaamse integratie- en inburgeringsbeleid is IN-Gent er niet alleen voor mensen met een migratieachtergrond, we staan ten dienste van alle Gentenaars. Ook diensten en organisaties kunnen bij ons terecht. Voor sociaal tolken en vertalen, voor ondersteuning bij taal- of diversiteitsbeleid, voor advies of vorming.

Met de ondersteuning van onder meer de Internationale vrouwendag, de Internationale dag tegen homofobie en transfobie, Wereldvluchtelingendag en de Werelddag van Verzet tegen armoede, draagt IN-Gent overtuigd bij aan een positievere beeldvorming rond diversiteit in de brede zin.

In 2018 zal IN-Gent samen met haar partners verder bouwen aan een stad waar elke inwoner gelijkwaardig is, zichzelf kan zijn en alle kansen heeft om zijn of haar dromen na te jagen.

Resul Tapmaz
Voorzitter IN-Gent vzw







Visie en missie

Visie

In Gent is iedereen gelijkwaardig en heeft iedereen gelijke kansen. Diversiteit en respect zijn vanzelfsprekend en worden als meerwaarde benut.

Missie

1. We ondersteunen en versterken de Gentenaren met een migratieachtergrond zodat zij vanuit hun identiteit en competenties een plaats in de Gentse samenleving kunnen verwerven en eraan kunnen participeren.
2. We ondersteunen en versterken de Gentse diensten en organisaties om diversiteit tot een meerwaarde voor de stad en al haar inwoners te maken.
3. We beïnvloeden de verschillende beleidsniveaus tot onze visie is bereikt. We reflecteren kritisch, signaleren opportuniteiten en knelpunten, formuleren standpunten.
4. We organiseren (mee) acties die het samenleven in Gent positief beïnvloeden en/of de diversiteit in Gent positief in beeld brengen. We reageren op en bestrijden onverdraagzaamheid, racisme en discriminatie.
5. IN-Gent vzw belichaamt de waarden en principes die in de visie en missie vervat zitten en draagt deze uit.

Deze vijf opdrachten staan niet op zich. Het realiseren van ons toekomstbeeld vergt een complementaire aanpak. Zij beïnvloeden en versterken elkaar.

IN-Gent vzw voor individuen

Inburgering

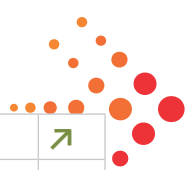
In 2017 vestigden zich 3810 nieuwkomers uit 150 landen in Gent.

554 daarvan waren verplicht om een inburgeringstraject te volgen, terwijl 3016 rechthebbend waren. Bij 240 was het onduidelijk of zij al dan niet tot de doelgroep van inburgering behoorden. De **instroom** bleef nagenoeg gelijk met vorig jaar (daling van een kleine 4%), alsook de verhouding tussen het aantal verplichten en rechthebbenden.

De instroom van vluchtelingen daalde gevoelig in 2017, het Lokaal Opvanginitiatief RENO sloot in maart 2017 definitief de deuren. Opvallende dalers zijn de Afghanen en Syriërs. Irak, Iran en Somalië verdwenen zelfs helemaal uit de top van 20 van de instroom.

Ondanks een daling t.o.v. 2016 blijven de Bulgaren de grootste groep nieuwkomers. Sowieso zien we een grotere instroom uit Europese landen. Grote stijgers in 2017 zijn de Roemenen en Italianen. En nieuw dit jaar in de top 20 zijn de Britten, Grieken en Albanen.

	Nationaliteit	2015	2016	2017	
1	Bulgarije	768	753	711	↘
2	Nederland	257	224	263	↗
3	China	16	164	194	↗
4	Roemenië	172	119	167	↗
5	Italië	112	98	149	↗
6	Spanje	98	128	137	↗
7	Turkije	73	105	122	↗
8	Polen	155	117	117	-
9	Indië	59	103	103	-



10	Frankrijk	60	71	84	↗
11	Duitsland	61	67	74	↗
12	Slovaakse Republiek	82	73	69	↘
13	Afghanistan	32	133	82	↘
14	Verenigd Koninkrijk	46	46	65	↗
15	Portugal	54	66	62	↘
16	Ghana	69	87	57	↘
17	Griekenland	38	39	52	↗
18	Syrië	26	127	65	↘
19	Brazilië	12	52	48	↘
20	Albanië	22	45	45	-

Instream nationaliteiten

In 2017 waren er 1484 **aanmeldingen** van meerderjarige inburgeraars bij IN-Gent vzw. 622 daarvan waren verplicht om een inburgeringstraject te volgen, 814 rechthebbend en van 48 mensen bleef het onduidelijk of ze tot de doelgroep van inburgering hoorden. Het aantal meldingen is gezakt t.o.v. 2016 en in tegenstelling tot vorig jaar zijn de rechthebbenden opnieuw de grootste groep. Dit heeft te maken met het feit dat er minder vluchtelingen instroomden en in onze stad kwamen wonen. T.o.v. 2015 is het aantal meldingen wel gestegen.

	Verplicht	Rechthebbend	Onbepaald	Totaal
2015	522	783	32	1367
2016	986	814	40	1840
2017	622	814	48	1484

Aanmeldingen inburgeraars bij IN-Gent vzw

Doordat er minder meldingen waren is ook het aantal inburgeringscontracten dit jaar kleiner. De verhouding tussen het aantal verplichte en rechthebbende inburgeraars met een afgesloten contract bleef wel quasi gelijk.

	Rechthebbend	Verplicht	Totaal
2015	556	722	1278
2016	804	904	1708
2017	632	748	1380

Afgesloten contracten

Een inburgeringstraject bestaat uit:

- een cursus maatschappelijke oriëntatie
- een basiscursus Nederlands als tweede taal
- levensloopbaanoriëntatie
- trajectbegeleiding

De lessen maatschappelijke oriëntatie (MO) helpen cursisten hun weg te vinden in hun nieuwe leefomgeving door hen kennis te laten maken met de Vlaamse en Belgische samenleving. De cursisten gaan participierend en actief aan de slag met eigen leervragen en worden op het einde van de cursus beoordeeld op een persoonlijk actieplan.



De groepen zijn samengesteld uit mensen met een verschillende etnisch-culturele achtergrond en verblijfssituatie en bestaan zowel uit oud- als nieuwkomers. Mensen krijgen les in hun eigen taal of in een contacttaal. Er zijn lessen overdag, 's avonds en in het weekend i.f.v. maximale deelname.



In 2017 werd aan 1498 cursisten in 12 verschillende talen les gegeven.

Van de Nederlandstalige cursussen werden er 6 met een tolk georganiseerd, 4 Somali, 1 Urdu/Hindi en 1 Arabisch.

Het aantal cursussen steeg opnieuw naar 89. De instroom wordt continu gemonitord zodat we voor zoveel mogelijk mensen een aanbod kunnen organiseren. De grootste groep cursisten vinden we nog steeds in een Engelstalige groep, maar het aantal Arabische cursisten stijgt ook dit jaar weer verder. Het aantal Bulgaarse cursussen is dit jaar gedaald.

	Aantal cursussen			Aantal cursisten		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
Albanees	1	1	1	18	17	22
Arabisch	7	15	18	115	255	322
Bulgaars	16	16	12	265	243	200
Engels	16	19	21	245	294	354
Farsi	2	3	6	35	50	104
Frans	2	3	2	30	47	35
Nederlands	3	7	11	45	74	160
Pashtu	1	3	3	18	48	51
Pools	2	2	2	33	33	35
Russisch	2	2	3	34	31	47
Slowaaks	1	1	0	17	14	0
Somali	0	1	0	0	16	0
Spaans	2	4	3	27	63	58
Turks	8	7	7	128	111	110
Totaal	64	84	89	1019	1296	1498

Aantal cursussen en cursisten maatschappelijke oriëntatie

IN-Gent vzw zet ook in op maatwerk voor specifieke doelgroepen:

- Aanbod voor PhD-studenten i.s.m. UGent;
- Geïntegreerde trajecten voor 15-19 jarige nieuwkomers uit derde landen (AMIF-project);
- Inburgering op maat voor laaggeletterde vrouwen met jonge kinderen (AMIF-project).

Naast de twee AMIF-projecten waarvan IN-Gent vzw promotor is, zijn we ook partner in:

- Het ESF-project Werkplek Vluchtelingen i.s.m. OCMW, VDAB en Gent Stad in Werking (GSIW) en Dienst Werk van de Stad Gent;
- Het AMIF-project @level2work dat hoogopgeleide anderstaligen toeleidt naar werk.

Inburgeraars worden vrijgesteld voor de lessen MO als ze slagen voor de vrijstellingstoets MO. IN-Gent vzw neemt deze toetsen af, niet alleen voor nieuwkomers uit Gent, maar ook voor inburgeraars uit Oost- en West-Vlaanderen. 479 Gentse nieuwkomers schreven zich in voor de toets, waarvan er 231 slaagden.

Tijdens hun traject krijgen inburgeraars **trajectbegeleiding**.

De trajectbegeleider is de centrale aanspreekpersoon voor de inburgeraar. Hij spreekt een taal die de inburgeraar kent zodat die de informatie goed begrijpt. Inburgeraars kunnen bij onze trajectbegeleiders terecht in het Albanees, Arabisch, Bulgaars, Dari, Frans, Engels, Italiaans, Nederlands, Pashtu, Pools, Roemeens, Russisch, Spaans en Turks.

Gemiddeld had een trajectbegeleider in 2017 net geen 200 dossiers. Hij begeleidt elke inburgeraar bij zijn traject en overlegt met partnerorganisaties en met de leerkracht MO. Op die manier kan de inburgeraar snel zijn traject afronden en doorstromen naar bijvoorbeeld werk of een (beroeps)opleiding.

Tijdens verschillende gesprekken bespreekt de trajectbegeleider welke doelen de inburgeraar wil bereiken en brengt hem/haar in contact met andere diensten zoals:

- met de VDAB voor werk
- met een opleidingscentrum, hogeschool of universiteit voor een cursus of opleiding
- met een vereniging of vrijwilligerswerk
- met het vrijetijdsaanbod (sport, cultuur,...)
- met welzijnsvoorzieningen zoals OCMW, CAW

De inburgeraar krijgt ook ondersteuning bij de invulling van randvoorwaarden. Omdat sommige cursisten geen MO of Nederlandse les kunnen volgen bij gebrek aan kinderopvang werken we nauw samen met het reguliere netwerk van kinderopvang in Gent. IN-Gent vzw organiseert ook zelf kinderopvang op twee locaties, i.s.m. Partena.





Specialisten voor **diplomagelijkschakeling** helpen mensen die een diploma behaalden in hun land van herkomst bij de aanvraag om hun diploma te laten erkennen in België.

	2015	2016	2017
Begeleiding inburgeraars	305	360	377
Begeleiding niet-inburgeraars	135	149	152
Doorverwijzing via VDAB	46	37	21
Totaal	440	546	550

Dossiers diplomagelijkschakeling

Bij het afronden van zijn of haar traject ontvangt de inburgeraar een **inburgeringsattest**. In 2017 werden 1431 inburgeringsattesten behaald. Dit is een pak meer dan vorig jaar en is een uitgesteld effect van het feit dat er in 2016 veel meer inburgeringscontracten werden getekend vanwege de verhoogde vluchtelingeninstroom. De gemiddelde duur tussen het ondertekenen van een inburgeringscontract en het behalen van een attest bedraagt 19 maanden.

Nederlands

Naast de inburgeraar, die verplicht is om lessen Nederlands te volgen, kan iedereen die Nederlands wil leren in Gent terecht bij IN-Gent vzw.

In 2017 kwamen 7592 mensen bij IN-Gent vzw op **intakegesprek**. Tijdens een intakegesprek peilen de medewerkers naar de leervaardigheid en de aanwezige taalkennis. Op basis daarvan en eventueel een test wordt de betrokken persoon doorverwezen naar een aanbodverstrekker of rechtstreeks ingeschreven bij een CVO. Er zijn vijf aanbodverstrekkers voor Nederlandse lessen in Gent: Centrum voor Basiseducatie Leerpunt, het Centrum voor Volwassenenonderwijs (CVO) Gent, het Provinciaal Centrum voor Volwassenenonderwijs Het Perspectief, Universitair Centrum voor Talenonderwijs van de UGent en de VDAB.

Cursisten komen soms meerdere keren langs, voor een bijkomende test of voor een vervolgmodule.

In totaal voerden we **14905 gesprekken** en namen we **5756 testen** af. IN-Gent vzw deed in 2017 **7341 inschrijvingen** voor de CVO's.

Cursisten die Nederlands willen leren aan het Universitair Centrum voor Talenonderwijs (UCT) kunnen hiervoor een **beurs** krijgen. IN-Gent vzw bekijkt of iemand in aanmerking komt voor een beurs. Mensen die recht hebben op een beurs krijgen een brief mee waarmee ze aan verminderd tarief kunnen inschrijven aan het UCT. In 2017 werden 263 beurzen van de Stad Gent toegekend.



IN-Gent vzw nam in 2017 509 **certificerende testen** af. Een certificerende test geeft een bewijs van de taalkennis Nederlands. Mensen kunnen zo'n test afleggen in functie van:

- nationaliteitsverwerving
- kandidaat huurders van een sociale woning
- kandidaat werknemers voor sommige functies bij openbare besturen
- kandidaat werknemers bij Kind & Gezin (kinderbegeleider of verantwoordelijke)
- vrijstelling voor de basiscursus Nederlands als tweede taal (onderdeel van inburgering)

IN-Gent vzw heeft de regie over het aanbod NT2, wat betekent dat we vraag en aanbod NT2 op elkaar afstemmen. Dat gebeurt enerzijds op het Vlaams en anderzijds op het Gents NT2-overleg.



Toeleiding naar onderwijs

Minderjarigen

IN-Gent vzw helpt minderjarige anderstalige nieuwkomers een geschikte school te vinden. In 2017 werden 220 kinderen toegeleid naar een school.

We organiseren daarvoor permanentiemomenten maar doen ook specifieke acties naar bepaalde groepen.

Zo werden er, vanaf het moment dat bekend werd dat het Lokaal Opvanginitiatief RENO ging sluiten, afspraken gemaakt binnen het Lokaal Overlegplatform (LOP) m.b.t. de kinderen die opnieuw moesten verhuizen. IN-Gent vzw bleef deze kinderen opvolgen en verzorgde de communicatie naar de nieuwe opvanginitiatieven, in nauwe samenwerking met RENO. De betrokken scholen werden op de hoogte gebracht zodat er een afscheidsmoment kon georganiseerd worden.

Toekomstdagen

De Toekomstdagen zijn gericht naar alle anderstalige nieuwkomers die bijna 18 zijn en les volgen in de Gentse OKAN-klassen. Voor deelname worden specifieke afspraken gemaakt met alle OKAN-scholen.

Als iemand 18 wordt, dringen er zich belangrijke keuzes op die bepalend zijn voor de toekomst. Om goede keuzes te kunnen maken is het belangrijk om je mogelijkheden te kennen. Ook de rechten en plichten in verband met Inburgering veranderen als iemand 18 wordt. Om jongeren de informatie te geven die ze nodig hebben bij het maken van hun toekomstkeuzes organiseerde IN-Gent vzw de Toekomstdagen op 30 en 31 mei en op 6 juni. We ontvingen in totaal 57 leerlingen van de 4 Gentse OKAN-scholen: Provinciale Middenschool, KTA GITO, Toren van Babel en VISO.

Meerderjarigen

Oud- en nieuwkomers die in Gent wonen en willen verder studeren kunnen bij IN-Gent vzw terecht voor informatie over opleidingen en voor individuele begeleiding bij het bepalen van een studiekeuze en het aanpakken van mogelijke drempels. Hiervoor werken we samen met De Stap.

In 2017 waren er 142 dossiers.



Het **Voortraject Hoger Onderwijs** bereidt mensen die in hun thuisland minstens een eindexamen secundair onderwijs behaald hebben, voor op een Nederlandstalige opleiding aan een universiteit of hogeschool.

Het voortraject, dat telkens start aan het begin van het academiejaar, is modulair en omvat:

- Nederlands voor anderstaligen
- Academische taal- en studievvaardigheden
- Studieloopbaanoriëntatie en trajectbegeleiding
- Voorbereidende modules academisch Engels, wiskunde en basisonderzoeksvaardigheden
- Eventueel gecombineerd met opleidingsonderdelen uit reguliere onderwijsprogramma's.

In juni 2017 zijn 29 studenten afgestudeerd in het Voortraject Hoger Onderwijs. In het nieuwe academiejaar 2017-2018 zijn 24 studenten gestart.

Het voortraject is een gezamenlijk initiatief van de Universiteit Gent, Universitair Centrum voor Talenonderwijs Gent en IN-Gent vzw.



Toeleiding naar vrije tijd

IN-Gent vzw leidt minder- en meerderjarigen met een migratieachtergrond toe naar culturele, sportieve of andere vrijetijdsactiviteiten.

Minderjarigen

In 2017 werden 94 minderjarigen toegeleid naar vrijetijdsinitiatieven.

We maken het Gents vrijetijdsaanbod bekend en werken daarvoor nauw samen met de OKAN-scholen. Tijdens Dagje Planeet Gent op 9 november 2017 namen een 300-tal leerlingen deel aan verschillende workshops, zodat ze aan den lijve konden ervaren welk soort activiteit of vereniging hen het meeste ligt.

Daarnaast zijn we partner in de organisatie van de taalkampen van Roeland vzw en zwemlessen voor OKAN-leerlingen. IN-Gent vzw organiseert ook zelf een extra aanbod, namelijk Taalkabaal, Nederlands oefenen in combinatie met vrijetijdsactiviteiten.

Meerderjarigen

Wat de meerderjarigen betreft werden er 65 mensen toegeleid naar het vrijetijdsaanbod, vooral naar sportlessen.

Op onze participatiemarkten stellen Gentse organisaties hun activiteiten aanbod voor aan anderstalige nieuwkomers. In 2017 organiseerde IN-Gent vzw twee participatiemarkten voor telkens een 120-tal personen.

Vrijwilligers voor vrijwilligers

In 2017 waren er 65 nieuwe aanmeldingen, ongeveer evenveel als vorig jaar. Een opmerkelijk verschil is dat het aandeel vrouwen meer dan verdubbeld is, namelijk van 15 vorig jaar naar 40 in 2017. Er zijn 30 verschillende nationaliteiten, waarbij geen enkele groep er echt uitsteekt.

Mensen geven aan vrijwilligerswerk te willen doen om Nederlands te oefenen, mensen te leren kennen en zinvol bezig te kunnen zijn. Ze werden toegeleid naar 24 verschillende organisaties.

Doortrekkersterrein

IN-Gent vzw beheert het doortrekkersterrein voor rondreizende woonwagenbewoners aan de Drongensesteenweg. Dat biedt plaats aan maximum 25 woonwagens. In 2017 verbleven er 173 gezinnen. Dat is een kleine stijging t.o.v. vorig jaar.

Vanaf 1 januari 2017 werd er systematisch werk gemaakt van een minimale registratie van alle personen die verblijven op het doortrekkersterrein. Bijna 41% van de bewoners is jonger dan 18 jaar. 64% van de personen die in 2017 op het terrein verbleven had de Franse nationaliteit. In 2017 verbleven er 45 kinderen van kleuterleeftijd (4-6 jaar) en 86 kinderen van schoolgaande leeftijd op het terrein. Gemiddeld verbleven er elke verblijfperiode een 6-tal kleuters (3-6 jaar) en 10-tal kinderen van lagere schoolleeftijd op het terrein.

IN-Gent vzw biedt leeractiviteiten aan voor de verblijvende kinderen in hun moedertaal of tweede taal, Nederlands, Frans of Engels.

De aanwezige kinderen worden verdeeld in kleine groepjes. Er wordt zoveel mogelijk individueel lesgegeven of gedifferentieerd na een kort klassikaal moment. Kleuters en lagere schoolkinderen worden apart gehouden en meestal wordt er ook per taalgroep gewerkt. De vorderingen van de kinderen worden sinds november 2017 systematisch en digitaal bijgehouden.

De laatste weken van het jaar waren er gemiddeld 9 kinderen per dag aanwezig doorheen de lesactiviteiten. De gemiddelde leeftijd van de kinderen die we bereikten was 8 jaar. De kinderen tussen 6 en 12 jaar (lagere schoolleeftijd) vormde de grootste groep van de doortrekkersklas.

Op 21 april 2017 werd ter gelegenheid van de Internationale Roma-dag een activiteit georganiseerd op het terrein, in samenwerking met het Roma-platform en de Stad Gent. Het was opgevat als een familie-evenement met muziek, activiteiten voor de kinderen, een hapje en drankje.

Offerfeest

IN-Gent vzw organiseerde de tijdelijke slachtvloer voor het jaarlijks islamitisch offerfeest op 1 september in het slachthuis van Zottegem. Er werden 163 schapen geslacht.



IN-Gent vzw voor organisaties

Sociaal tolken en vertalen

Sociaal tolken en vertalen is een hulpmiddel voor voorzieningen bij de communicatie tussen de dienst- of de hulpverlener en hun cliënten die het Nederlands (nog) niet voldoende machtig zijn. Door het inzetten van een tolk is de dienst- of hulpverlener er zeker van dat de informatie correct wordt overgebracht. Zo komt een dialoog op gang waardoor de anderstalige cliënt volwaardig kan deelnemen aan de maatschappij.

Sociaal tolken en vertalen situeert zich binnen een breder taalbeleid en gebeurt doorgaans op vraag van een voorziening.

Sector	Aantal gebruikers voor tolken	Aantal gebruikers voor vertalingen
Geestelijke gezondheidszorg	17	1
Gezin en maatschappelijk welzijn	59	6
Gezondheid	24	2
Juridische sector	1	0
Onderwijs	124	8
Onthaal, integratie /inburgering	2	2
Openbare dienstverlening	32	26
Opvang asielzoekers	1	0
Preventie en veiligheid	2	1
Sociaal-culturele sector	3	0
Sociale huisvesting	1	0
Tewerkstelling	6	0
Andere	6	2
Totaal	278	48

Aantal effectieve gebruikers tolk- en vertaaldienstverlening (per sector)



Om een tolk in te schakelen voor een gesprek tussen de dienst- of hulpverlener en de cliënt zijn er verschillende mogelijkheden. Zo kan de tolk ter plaatse komen of via een webcam tolken.

In 2017 had IN-Gent vzw een samenwerkingsovereenkomst met 453 diensten en organisaties. Er zaten 29 verschillende talen in ons aanbod.

Tolken voor een gesprek, ter plaatse	6037,75
Tolken voor een gesprek , via webcam	376,75
Tolken voor een groep	113,75
Tolken voor een groepsgesprek	515,75
Totaal	7044

Aantal uitgevoerde tolkuren

De vertalingen gaan over informatieve of officiële documenten.

Informatieve vertalingen gebeuren in opdracht van diensten, bijvoorbeeld een medische brochure van een ziekenhuis. Op vertaalbibliotheek.be staan vertaalde standaarddocumenten op basis van regelmatig terugkomende vragen van diensten.

Officiële documenten zijn documenten die een burger nodig heeft zoals een rijbewijs, geboorteakte of diploma.

Het aantal vertalingen is vergelijkbaar met vorig jaar.

Informatief	453
Officieel	3923
Totaal	4376

Aantal uitgevoerde vertaalbladzijden

Taal en diversiteit

Diensten en organisaties kunnen bij IN-Gent vzw terecht voor advies, coaching, vorming en procesbegeleiding m.b.t. diversiteitsvraagstukken op maat.



Met de opening van de tentoonstelling Open Doors werd de procesbegeleiding in Sint-Lievenspoort afgerond. Open Doors is een tentoonstelling waarin 12 gezinnen met een migratieachtergrond een inkijk geven in hoe zij omgaan met de beperking of leerstoornis van hun kind. De tentoonstelling kan ontleend worden.

De procesbegeleiding bij de Lokale Dienstencentra van het OCMW en de Stedelijke Seniorenraad liepen in 2017 verder.

IN-Gent vzw helpt diensten en organisaties m.b.t. het uitwerken van een taalbeleid en bleef in 2017 betrokken in een aantal proeftuinen van de Stad Gent en het OCMW:

- Senioren met een migratieachtergrond: Departement Ouderenzorg van het OCMW
- Communicatie aan het loket: Dienst Burgerzaken
- Meertaligheid in het Onderwijs: Onderwijscentrum
- Conversatiegroep Nederlands voor ouders: Onderwijscentrum Gent en Dienst Regie Samenleven en Welzijn
- Taalbeleid binnen het activerings- en tewerkstellingstraject van de Dienst Werk;
- Taalbeleid bij de Nieuwe GentinfoPunten
- Toegankelijke vacatures en selectieprocedures: Dienst Recruitering en Selectie, Dienst Selectie OCMW en Dienst Werk
- taalactivering bij Departement Sociale dienstverlening



Daarnaast liep er ook een proeftuin Taalbeleid bij de Centra voor Volwassenenonderwijs VSPW en CVO Het Perspectief.

In het kader van interculturalisering en taalbeleid organiseerde IN-Gent vzw in 2017 een 70-tal vormingsmomenten voor in totaal een 1000-tal deelnemers.

Duidelijke taal	35
Vorming op maat	12
Verbinden in diversiteit	12
Werken met tolken	4
Effectief reageren op discriminerende uitspraken	6

[Overzicht en aantal aangeboden vormen](#)

Mind-Spring

Mind-Spring is een psycho-educatieprogramma voor asielzoekers en vluchtelingen. Het programma bestaat uit bijeenkomsten over (omgaan met) stress, over verlies en rouw, over identiteit en het zetten van een nieuwe stap in de toekomst. De bijeenkomsten worden gegeven door een opgeleide ervaringsdeskundige trainer, in eigen taal en begeleid door iemand van een CAW of CGG.

In 2017 organiseerden we 9 reeksen, waarvan 2 korte en 2 voor 14-18 jarigen, de zgn. Mind-Spring Junior.

Vanaf 2018 komt de organisatie van Mind-Spring in Gent in handen van CAW Oost-Vlaanderen.

Ambassadeurs

Ambassadeurs zijn vrijwilligers met een migratieachtergrond die heel wat drempels overwonnen hebben en via hun studie succesvol op de arbeidsmarkt terecht gekomen zijn.

Om anderen te motiveren, vertellen zij over hun eigen schoolloopbaan en werkervaringen, aan leerlingen, leerkrachten in opleiding en personeelsleden.

29 van de 42 actieve ambassadeurs, namen in totaal 76 getuigenissen voor hun rekening.

In 2017 werd heel wat nieuwe ambassadeurs opgeleid en gecoacht. Dit resulteerde in april in een Meet & Greet op het Stadhuis Gent met een attestuitreiking en voorstelling van de ambassadeurswerking- en ploeg.

Op de Ambassadeursdag op 6 oktober 2017 in De Centrale konden ambassadeurs, professionals en leerlingen elkaar ontmoeten en ervaringen uitwisselen. Er waren 297 deelnemers.

Ondersteuning verenigingen van etnisch-culturele minderheden

Het Ondersteuningspunt ECM richt zich tot Gentse verenigingen van etnisch-culturele minderheden of mensen die de intentie hebben om zich te verenigen.

De ondersteuning situeert zich op informatief, administratief en/of inhoudelijk vlak.

In 2017 waren er 117 ondersteuningscontacten en 35 ondersteunde verenigingen.

IN-Gent vzw focust extra op vrouwenorganisaties of organisaties die werken aan gendergelijkheid. Het vrouwenplatform Univers'elle organiseerde in 2017 opnieuw inhoudelijke activiteiten m.b.t. maatschappelijk relevante thema's, zoals bv. The Privilege Walk, vorming over seksuele diversiteit en genderidentiteit en een foto-actie n.a.v. de Dag tegen homofobie en transfobie.





IN-Gent vzw voor de samenleving

Samenleven

In juni 2017 startte het **project Netwerker Samenleven** in samenwerking met de Dienst Welzijn en Gelijke Kansen van de Stad Gent en het OCMW Gent.

Binnen dit project zet IN-Gent vzw in op de uitbouw van het sociaal netwerk van vluchtelingen in hun buurt en organiseren we acties die het contact met buurtbewoners en buurtorganisaties bevorderen. De focus lag dit jaar op Sluizeken-Tolhuis-Ham, een buurt waar veel vluchtelingen wonen. We gingen actief aan de slag met de sociale regisseurs en buurtorganisaties om acties op te zetten die het contact tussen de bestaande buurtbewoners en de vluchtelingen bevorderen.

De Netwerker **Mensen zonder wettig verblijf** werkt strategieën uit om mensen zonder wettig verblijf beter te laten participeren aan de samenleving:

- Door het uitbouwen van een netwerk van organisaties en diensten die werken voor of met mensen zonder wettig verblijf, met een focus op vrijwilligersorganisaties
- Door het organiseren van overlegplatforms en andere uitwisselings- of samenwerkingsvormen. Zo organiseert IN-Gent vzw jaarlijks samen met diverse partners een actie naar aanleiding van de Wereldvluchtelingendag

Samen Gentenaar

Samen Gentenaar is een project waarbij vrijwilligers zich engageren om inburgeraars te ondersteunen bij hun inburgeringsproces. Dit project is er voor alle Gentenaars die nieuwe mensen willen leren kennen, hun stad willen tonen, een steentje willen bijdragen aan de integratie van nieuwe Gentenaars.

Deelnemers ontmoeten elkaar om de week of twee weken gedurende drie tot zes maanden. Tijdens de ontmoetingen praten zij Nederlands.

In 2017 werden 67 duo's samengesteld met 13 verschillende origines: Belgisch, Afghaans, Syrisch, Palestijns, Somalisch, Irakees, Turks, Pakistaans, Iraans, Ghanees, Marokkaans, Mauritaans en Spaans.

"Wat goed dat jullie opnieuw aan een reeks beginnen. Ik heb er alvast een vriend voor 't leven aan overgehouden.

In elk geval wens ik jullie weer een bijzondere reeks met onvergetelijke ontmoetingen."

Cindy

Oefenkansen Nederlands

Veel cursisten NT2 zijn vragende partij om Nederlands te oefenen buiten de reguliere lessen. IN-Gent vzw komt op verschillende manieren tegemoet aan deze vraag:

- conversatiemomenten waar mensen Nederlands oefenen op informele wijze onder begeleiding van 18 vrijwilligers. De conversatiemomenten gaan drie keer per week door en bereiken telkens tussen de 25 en 40 deelnemers. Er is ook één specifiek oefenmoment per week voor mensen die reeds een hoger niveau Nederlands behaalden. Hiervoor kunnen we beroep doen op 7 vrijwilligers die tussen de 5 en 10 deelnemers begeleiden
- op Stap in je Wijk met Nederlands i.s.m. de lokale dienstencentra van het OCMW. Deze groepen gaan (twee)wekelijks door met een wisselend aantal deelnemers. Per dienstencentrum is er één vrijwilliger
- wekelijkse conversatiemomenten in scholen. In 2017 gingen die door in de basisscholen De Toverberg en 't Klimrek. Gemiddeld nemen er een 10-tal mensen, voornamelijk moeders, deel. Vanaf september 2017 nam het Onderwijscentrum dit aanbod over
- digitale nieuwsbrief Nederlands oefenen om oefenkansen meer bekend te maken. Deze nieuwsbrief vervangt sinds juli 2017 de driemaandelijkse kalender Bijt in je vrije tijd
- website nederlandsoefenen.be, een overzicht van alle oefenkansen in Vlaanderen



Beeldvorming

Gespreksavond: The Privilege Walk

IN-Gent vzw werkte met het vrouwen netwerk Univers'elle een project uit rond gender(on) gelijkheid binnen etnisch-culturele minderheden. Samen met vier sterke (vrouwen)organisaties (AKD vzw, Chicas Beltinas, De Rwandese Diaspora vzw en Merhaba vzw) wil IN-Gent vzw bijdragen aan het bewustzijn rond seksisme, meer bepaald rond uitsluiting en privileges.



Het resultaat was een gespreksavond op 8 maart 2017 in het Stadhuis van Gent. Fatma Arikoglu (Ella vzw), Ikrame Kastit (Uit de Marge), Felicitas Hardy (Psychologe) en Marie-Pierre Nyatanyi (Afrikaanse vrouwenrechtenactiviste) gingen in gesprek over subtiele uitsluitingsmechanismen zoals seksisme en privileges. Tina De Gendt leidde het gesprek in goede banen. Achteraf was er een receptie met live muziek voorzien.

Er waren een 100-tal deelnemers.

De opbrengst van beide avonden ging integraal naar het Gentse vluchtelingenwerk.

Djemaa El Fna

I.s.m. De Gentse Lente vzw, Microstart, Demos, Trefpunt en Stad Gent

Op 23 maart 2017 vond de 5de editie, de zogenaamde 'Golden edition' van De Gentse Lente plaats.

IN-Gent vzw en De Gentse Lente vzw toerden Bij Sint-Jacobs om tot Djemaa el Fna, het bekende plein in Marrakesh. Onder de noemer Liefde zetten de organisatoren voor de vijfde keer op rij diversiteit in de kijker.

Duizenden mensen zakten af naar dit ondertussen gekende volksfeest.





IDAHOT2017

17 mei is de internationale dag tegen homofobie en transfobie (IDAHOT).

Ook IN-Gent vzw toonde zich solidair in de strijd tegen homofobie en transfobie en sensibiliseerde mee op de werkvloer en onder de cursisten.

Wereldvluchtelingendag

Op 20 juni wordt wereldwijd extra aandacht geschonken aan het lot van vluchtelingen en voor meer begrip geijverd. In Gent werd het Vluchtelingendebat XXL & KouterSound georganiseerd, een initiatief van De Gentse Lente vzw en IN-Gent vzw met steun van Stad Gent en UNHCR.

IN-Gent vzw nodigde voor het Vluchtelingendebat XXL op 22 juni in het ICC Gent oa. oorlogsjournalist Robert Fisk (The Independent) uit die met zijn scherpe en kritische blik een actuele inkijk gaf in de situatie in het Midden-Oosten.

Er kwamen een 250-tal mensen luisteren.



Vanaf 19 uur was er de interculturele ontmoetingsavond Sawt al Kawter of Koutersound in de Handelsbeurs waar 200 mensen naar afzakten.



Werelddag van Verzet tegen armoede

I.s.m. verenigingen waar armen het woord nemen, de Stad Gent, OCMW Gent en tal van sociale organisaties

Armoede treft 1 op 5 Gentenaars. Mensen in armoede hebben een grotere kans op gezondheidsproblemen. Het uitstellen van gezondheidszorgen, slechte huisvesting, veel stress en piekeren kruipt onder de huid en maakt mensen ziek.

Op 17 oktober 2017 bundelden de Stad en OCMW Gent en tal van sociale organisaties de krachten om de Gentenaars te sensibiliseren over dit thema.

De slagzin van de dag was Armoede kruipt onder jouw huid, sluit het uit. Mensen werden aangemoedigd hun solidariteit te tonen door een tattoo te plakken, er een foto van te nemen en te posten onder #genttegenarmoede.



Praktijktesten

IN-Gent vzw voerde in 2017 verder praktijktesten uit om discriminatie op de huurmarkt op te sporen.

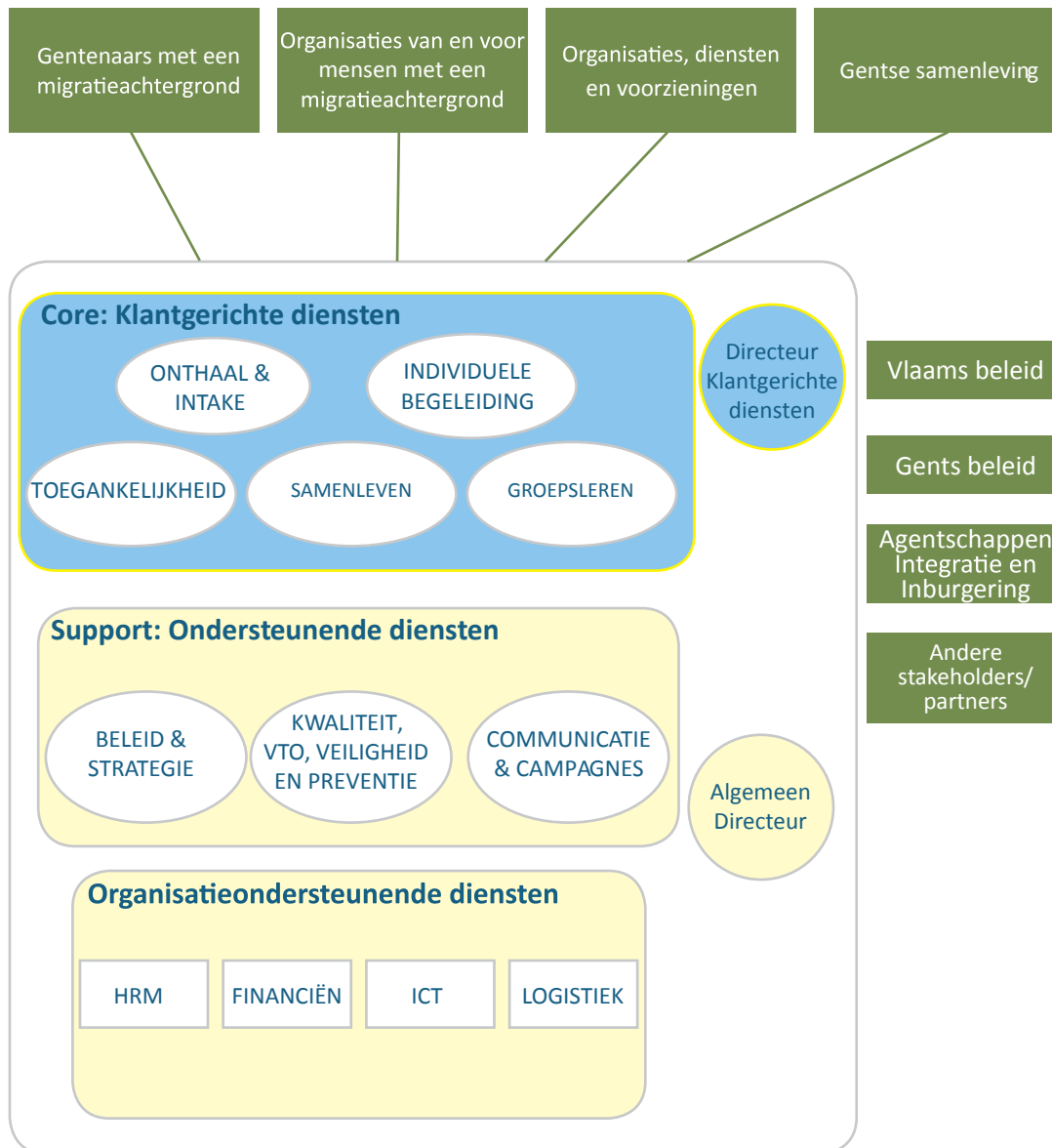
Tijdens de praktijktesten reageerden vrijwilligers die gerecruteerd werden door IN-Gent vzw op advertenties voor huurwoningen en appartementen op het Gentse grondgebied. Ze contacteerden de vastgoedmakelaars telkens vanuit het standpunt van twee kandidaat-huurders: bijvoorbeeld één met een Turkse of Arabische naam en één met een Vlaamse naam.

Nadien gingen de onderzoekers van UGent na in welke mate beide kandidaten ongelijk behandeld werden. Uit dit onderzoek bleek dat een minderheid van 12 makelaars voor de meeste discriminatie op de Gentse huurwoningmarkt zorgt.





Organisatiemodel



Financiering

IN-Gent vzw krijgt subsidies van de Stad Gent en de Vlaamse overheid voor de uitvoering van opdrachten m.b.t. inburgering en integratie op Gents grondgebied.

Inkomsten:	€ 6.448.657,75	
Inburgering en integratie	€ 4.228.476,00	66 %
Stad Gent	€ 1.435.546,75	22 %
Andere	€ 784.635,00	12 %

Uitgaven:	€ 6.717.071,81
Personeel	80 %
Onderhoud gebouwen	0,3 %
Verzekeringen	1,7 %
Communicatie	1,2 %
Afschrijvingen	1,8 %
Andere werkingskosten	15 %





Raad van Bestuur

Resul Tapmaz- voorzitter

Luc Baeckeland

Zeneb Bensafia

Sofie Bracke

Gabi De Boever

Astrid De Bruycker

Elke Decruynaere

Rein De Ryck

Patricia Fruyt

Elias Hemelsoet

Marijke Lenaerts

Cecile Lybeer

Ronny Rysermans

Patrick Seys

Kathleen Van Heule

Pieter-Paul Verhaeghe

Veli Yüksel

Jaarverslag | IN-Gent vzw in 2017

Layout

IN-Gent vzw

Verantwoordelijke uitgever

Resul Tapmaz, voorzitter
Kongostraat 42, 9000 Gent

Foto's

© IN-Gent vzw



Kongostraat 42
9000 Gent

T 09 265 78 40

F 09 265 78 49

info@in-gent.be

www.in-gent.be





EUROPESE UNIE | EUROPEES
FONDS VOOR ASIEL, MIGRATIE
EN INTEGRATIE AMIF | NAAR EEN
MEER GEÏNTEGREERD MIGRATIE-
BELEID, DANKZU HET AMIF